



REGULAMIN KORZYSTANIA Z WANNY TERMALNEJ SPA

1. Wanna Termalna LAVA SPA jest obiektem, z którego korzystać mogą wyłącznie goście po wcześniejszym jej zarezerwowaniu.
2. Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, akceptuje jego warunki i zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu oraz stosowania się do poleceń personelu.
3. Przed wejściem na teren, w którym położona jest Wanna oraz przed wejściem do Wanny należy zapoznać się z niniejszym regulaminem, instrukcjami użytkowania i stosowania atrakcji, seansów oraz ściśle stosować się do nich w czasie użytkowania.
4. Osoby inne niż wymienione powyżej, bez wcześniejszej zgody właściciela korzystają z Wanny Termalnej SPA na własne ryzyko jako osoby nieuprawnione i podlegają karze pieniężnej 500 zł PLN Słownie: pięćset złotych za każdą osobę.
5. Wejście na teren Wanny i do Wanny jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu.
6. Rezerwacja uznana jest za potwierdzoną z chwilą dokonania płatności za wybrany seans termalny / gorącą kąpiel w Wannie.
7. Istnieje możliwość anulowania rezerwacji seansu najpóźniej 8 godzin przed planowanym terminem realizacji kąpeli.
8. Zarezerwowane indywidualne kąpiele i zabiegi obciążają rachunek gościa kwotą 50% ceny, w przypadku nie zgłoszenia się na seans lub nieodwołania go minimum 8 godzin przed umówionym terminem, a kwotą 100 % ceny, w przypadku nie zgłoszenia się na zabieg lub nieodwołania go minimum 2 godziny przed umówionym terminem.
 - 8.1. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi, wchodzące w skład pakietu, przepadają.
9. Obiekt może zamknąć dostęp do Wanny z uwagi na występowanie złych warunków atmosferycznych lub z przyczyn technicznych. Zwrot kosztów jest równoznaczny z nie wykorzystanym czasem użytkowania.
10. W przypadku spóźnienia się na umówioną godzinę, ośrodek zastrzega sobie prawo skrócenia czasu seansu lub przekazania go innej grupie Użytkowników/ Gości w kolejności rezerwacji.
11. Z Wanny mogą korzystać osoby:
 - * Pełnoletnie umiejące pływać
 - * Dzieci i osoby niepełnoletnie wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych
 - * Niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki oraz osoby ze skłonnościami do ataków skurczów mięśni lub utraty przytomności uwarunkowanej schorzeniami układu krążenia – tylko z pełnoletnim opiekunem, rehabilitantem, lub na własną odpowiedzialność.
 - * Nie umiejące pływać wyłącznie pod opieką osób umiejących pływać i na własną odpowiedzialność.

12. Dzieci i osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Wanny lub korzystać z Wanny wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Jako „teren Wanny” w rozumieniu niniejszego regulaminu, uznaje się obszar do: metrów od lokalizacji wanny.

13. Zabrania się korzystać z Wanny i atrakcji wodnych w przypadku złej pogody – wyładowań atmosferycznych i burzy. Goście mają obowiązek natychmiast opuścić niecki Wanny i teren Wanny.

14. **Zabrania się** korzystania z usług Strefy Wanny osobom chorym na choroby zakaźne z zewnątrz widocznymi schorzeniami dermatologicznymi oraz ranami, opatrunkami i plastrami na ciele, oraz kobietom w ciąży.

15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają z Wanny ze szczególną ostrożnością i na własną odpowiedzialność.

14.1 Osobom korzystającym z Wanny Termalnej SPA zabrania się :

- * Wchodzenia do Wanny w sposób inny niż przez schody. Wejście w inny sposób jest wejściem nieuprawnionym i na własne ryzyko i odpowiedzialność. W przypadku dzieci i osób niepełnoletnich wchodzących na teren Wanny i do Wanny w sposób nieuprawniony pełna odpowiedzialność za takie wejście spoczywa na rodzicach / opiekunach wraz z wszelkimi jego konsekwencjami i skutkami prawnymi finansowymi.
- * Siadania i stania użytkownikom na górnej krawędzi wanny gdyż może to doprowadzić do upadku oraz utraty zdrowia i życia,
- * Pozostawiania dzieci i osób niepełnoletnich nie umiejących pływać bez nadzoru w nieckach Wanny,
- * Skakania do Wanny z brzegu lub innego miejsca – biegania, popychania, wrzucania do wody, zanurzania pod wodę innych użytkowników Wanny
- * Nurkowania ze sprzętem
- * Niszczenia urządzeń i sprzętu Wanny, zaśmiecania i brudzenia Wanny oraz terenu wokół Wanny
- * Wchodzenia do Wanny wbrew zakazowi obsługi Obiektu lub w czasie wyłączenia Wanny z korzystania dla Gości,
- * Wnoszenia i/lub spożywania alkoholu/napojów alkoholowych oraz palenia papierosów w Wannie i na terenie Wanny,
- * Wnoszenia do Wanny szkła, naczyń szklanych, ostrych przedmiotów i innych niebezpiecznych przedmiotów .
- * Dotykania gorącej stali , komina i komory spalania pieca podczas pracy urządzenia

15. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Wanny, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny.

15.1 Obowiązuje odpłatność za naprawienie szkody w pełnej wysokości szkody oraz za przestój wanny do czasu naprawy.

Wanna i teren Wanny są miejscami stałego monitoringu.

Wszelkie skargi, uwagi i wnioski odnośnie funkcjonowania Wanny należy zgłaszać

telefonicznie pod nr telefonu:

Zarząd Obiektu: